

KARTA PRZEDMIOTU										Nabór: 2022/2023						
Moduł					II. PRZEDMIOTY DO WYBORU											
Kod przedmiotu					PdW-KI											
Nazwa przedmiotu					w języku polskim					Komunikacja interpersonalna						
					w języku angielskim					Interpersonal communication						
USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW																
Kierunek studiów					Kosmetologia											
Forma studiów					stacjonarne											
Poziom studiów					studia pierwszego stopnia											
Profil studiów					praktyczny											
Specjalność					-											
Jednostka prowadząca przedmiot					Wydział Nauk o Zdrowiu											
Osoba odpowiedzialna za przedmiot-koordynator przedmiotu					Imię i nazwisko						Kontakt					
					Koordynator przedmiotu i nauczyciel prowadzący zajęcia: mgr Adam Grudzien						- a.grudzien@mazowiecka.edu.pl spotkanie bezpośrednie według harmonogramu dyżurów					
Termin i miejsce odbywania zajęć					Forma zajęć				Miejsce realizacji				Termin realizacji			
					Wykłady, ćwiczenia, praca własna studenta pod kierunkiem nauczyciela (samokształcenia)				Zajęcia w pomieszczeniach dydaktycznych Wydziału Nauk o Zdrowiu Akademii Mazowieckiej w Płocku, Plac Dąbrowskiego 2				Rok II - semestr zimowy			
OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU																
Status przedmiotu/przynależność do modułu					Moduł: przedmiot do wyboru, przedmiot fakultatywny											
Język wykładowy					polski											
Semestry, na których realizowany jest przedmiot							III									
Wymagania wstępne					Wiedza i umiejętności z zakresu psychologii i socjologii.											
FORMY, SPOSOBY I METODY PROWADZENIA ZAJĘĆ																
Formy zajęć	Wykład		Ćwiczenia		Lektorat		Konwersatorium		Seminarium		ZP		PZ		Samokształcenie	
	Rok	Semestr	Rok	Semestr	Rok	Semestr	Rok	Semestr	Rok	Semestr	Rok	Semestr	Rok	Semestr	Rok	Semestr
Liczba godzin 50	10	10-III (10** + 0***)	10	10-III											30	30-III
Sposób realizacji zajęć					<p>Wykłady (na terenie uczelni i za pomocą Platformy MS Teams) dla wszystkich studentów danego roku. Wielkość jednostki zajęć 45 min., max 5 godz. dydaktycznych w bloku tematycznym</p> <p>Ćwiczenia na terenie uczelni dla w grupach max. 30 osobowych. Wielkość jednostki zajęć 45 min., max 5 godz. dydaktycznych w bloku tematycznym.</p> <p>Praca własna studenta pod kierunkiem nauczyciela (SAMOKSZTAŁCENIE) student realizuje indywidualnie zgodnie z ustaloną tematyką zajęć.</p>											

Sposób zaliczenia zajęć		<p>Uwaga: weryfikacja efektów uczenia się w ramach wszystkich zajęć odbywa się w oparciu o metody i formy wynikające ze standardu kształcenia tj.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się odbywa się z zastosowaniem zróżnicowanych form sprawdzania, adekwatnych do kategorii wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, których dotyczą te efekty. 2. Osiągnięte efekty uczenia się w zakresie wiedzy są weryfikowane za pomocą egzaminów pisemnych lub ustnych. 3. Jako formy egzaminów pisemnych można stosować eseje, raporty, krótkie ustrukturyzowane pytania, testy wielokrotnego wyboru (Multiple Choice Questions, MCQ), testy wielokrotnej odpowiedzi (Multiple Response Questions, MRQ), testy wyboru Tak/Nie lub dopasowania odpowiedzi. 4. Egzaminy są standaryzowane i są ukierunkowane na sprawdzenie wiedzy na poziomie wyższym niż sama znajomość zagadnień (poziom zrozumienia zagadnień, umiejętność analizy i syntezy informacji oraz rozwiązywania problemów). 5. Weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się w kategorii umiejętności obejmują bezpośrednią obserwację studenta demonstrującego umiejętności na zajęciach praktycznych <p>Zaliczenie z oceną z całości przedmiotu – treści z całości przedmiotu – test uwzględniający także pytania/zagadnienia sprawdzające wiedzę z zakresu treści kształcenia realizowanych na terenie Uczelni oraz z wykorzystaniem MS Teams lub innych platform kształcenia synchronicznego.</p> <p>Wykłady: stu procentowa obecność na zajęciach</p> <p>Ćwiczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stu procentowa obecność na zajęciach - aktywny udział w ćwiczeniach - zaliczanie umiejętności bieżących zdobywanych podczas realizacji ćwiczeń <p>Zajęcia bez udziału nauczyciela (SAMOKSZTAŁCENIE): zaliczenie prac zleconych przez nauczyciela prowadzącego, ocena po zakończeniu wykonanej pracy przez studenta (praca problemowa w pliku Word lub prezentacja multimedialna Power Point przygotowana wg wytycznych oraz po ustaleniu z nauczycielem prowadzącym).</p>			
Metody dydaktyczne		<p>Wykłady i ćwiczenia: wykład informacyjny, wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, filmy poglądowe, dyskusja, laboratoria w pracowni chemicznej, ćwiczenia z prezentacją multimedialną</p> <p>Samokształcenie: przygotowanie do zajęć, studiowanie literatury praca własna studenta, prezentacja multimedialna Power Point lub praca problemowa w pliku Word zgodnie z wytycznymi i ustaleniami z nauczycielem prowadzącym, dyskusja dydaktyczna.</p>			
Przedmioty powiązane/ moduł		Psychologia, Organizacja i zarządzanie gabinetem kosmetycznym, Modelowanie sylwetki, Podstawy fizjoterapii i masażu, Kosmetologia upiększająca, Kosmetologia pielęgnacyjna.			
Wykaz literatury	Podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hamer, H. Rozwój umiejętności społecznych. Jak skuteczniej dyskutować i współpracować. 2. McCay, M., Davis, M., Famting, P. Sztuka skutecznego porozumiewania się. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne. 			
	Uzupelniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stewart, J. Mosty zamiast murów. O komunikowaniu się między ludźmi. Warszawa: PWN. 			
CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ					
Cele przedmiotu (ogólne, szczegółowe)					
<p>C1. Przygotowanie studenta do nawiązania i podtrzymywania komunikacji z klientem.</p> <p>C2. Nauczenie studenta technik motywacyjnych.</p> <p>C3. Przygotowanie studenta do właściwej analizy informacji odbieranych od klienta</p>					
Treści programowe a efekty uczenia się					
Efekty uczenia się (kody)		Forma zajęć	Temat	Liczba godzin	Suma liczby godzin
Kierunkowe	Przedmiotowe				
K_W18	PdW-KI_W01 - W02	W	Wykład 1: Definicja komunikacji interpersonalnej. „Pierwsze wrażenie”. Komunikacja niewerbalna: wygląd zewnętrzny, wzrok, mimika, zachowania przestrzenne, głos.	5	10
		SAM.		5	

K_W18	PdW-KI_W01 - W02	W	Wykład 2: Komunikacja werbalna. Pomocne sposoby słuchania i odpowiadania. Aktywne słuchanie. Czynniki utrudniające i ułatwiające komunikację.						5	10
		SAM.							5	
K_U04, K_U04	PdW-KI_U01 - U02, PdW-KI_K01	Ćw.	Ćwiczenie 1: Podstawy dobrego kontaktu i porozumiewania się. Otwartość i zaufanie w komunikacji. Pomocne sposoby słuchania i odpowiadania. Aktywne słuchanie.						5	10
		SAM.							5	
K_U04, K_U04	PdW-KI_U01 - U02, PdW-KI_K01	Ćw.	Ćwiczenie 2: Czynniki powodujące szумы informacyjne. Stosuje techniki zwiększające efektywność komunikacyjną. Zaliczenie ćwiczeń.						5	10
		SAM.							5	
K_W18, K_U04, K_U04	PdW-KI_W01 - W02, PdW-KI_U01 - U02, PdW-KI_K01	SAM.	Praca pisemna do realizacji w zakresie SAMOKSZTAŁCENIA Mowa ciała.						10	10
Efekty uczenia się										
Kod	Liczba godzin	Forma zajęć	Suma liczby godzin	Student, który zaliczył przedmiot						Odniesienie do efektów uczenia się
				w zakresie WIEDZY						dla kierunku
PdW-KI_W01	0	Ćw	30	Zna techniki i zasady komunikacji interpersonalnej.						K_W18
	10	W								
	20	S								
PdW-KI_W02	0	Ćw	30	Zna czynniki utrudniające i ułatwiające komunikację.						K_W18
	10	W								
	20	S								
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI										
PdW-KI_U01	10	Ćw	30	Dobiera formy komunikacji do treści.						K_U04
	0	W								
	20	S								
PdW-KI_U02	10	Ćw	30	Stosuje techniki zwiększające efektywność komunikacyjną.						K_U04
	0	W								
	20	S								
w zakresie KOMPETENCJI										
PdW-KI_K01	10	Ćw	50	Sprawnie nadaje i odbiera komunikaty, przejawia postawę zgodności komunikatów werbalnych z niewerbalnymi.						K_K08
	10	W								
	30	S								
Realizacja efektów kształcenia w poszczególnych formach										
KOD		Student, który zaliczył przedmiot								
		w zakresie WIEDZY								
Przedmiotowy	Kierunkowy	Wykłady	Ćwiczenia	Lektorat	Konwersatorium	Seminarium	ZP	PZ	Samokształcenie	
PdW-KI_W01	K_W18	+							+	
PdW-KI_W02	K_W18	+							+	
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI										
Przedmiotowy	Kierunkowy	Wykłady	Ćwiczenia	Lektorat	Konwersatorium	Seminarium	ZP	PZ	Samokształcenie	

PdW-KI_U01	K_U04		+						+
PdW-KI_U02	K_U04		+						+

w zakresie KOMPETENCJI

Przedmiotowy	Kierunkowy	Wykłady	Ćwiczenia	Lektorat	Konwersatorium	Seminarium	ZP	PZ	Samokształcenie
PdW-KI_K01	K_K08	+	+						+

Kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się

na ocenę 3,0	na ocenę 3,5	na ocenę 4,0	na ocenę 4,5	na ocenę 5,0
<p align="center">60-70%</p> <p>uzyskanej punktacji za przewidziane formy weryfikacji efektów uczenia Student</p> <ul style="list-style-type: none"> - posiada niepełną podstawową wiedzę i umiejętności związane z przedmiotem, - ma duże trudności z wykorzystaniem zdobytych informacji, opanował efekty uczenia się w stopniu dostatecznym. - prezentuje niewielkie zainteresowanie zagadnieniami zawodowymi. 	<p align="center">71-75%</p> <p>uzyskanej punktacji za przewidziane formy weryfikacji efektów uczenia Student</p> <ul style="list-style-type: none"> - posiada podstawową wiedzę i umiejętności pozwalające na zrozumienie większości zagadnień z danego przedmiotu, - ma trudności z wykorzystaniem zdobytych informacji; opanował efekty uczenia się w stopniu zadowalającym. - wykazuje poczucie odpowiedzialności za zdrowie i życie pacjentów, przejawia chęć doskonalenia zawodowego. 	<p align="center">76-85%</p> <p>uzyskanej punktacji za przewidziane formy weryfikacji efektów uczenia Student</p> <ul style="list-style-type: none"> - posiada wiedzę i umiejętności w zakresie treści rozszerzających pozwalające na zrozumienie zagadnień objętych programem kształcenia - prawidłowo choć w sposób nieusystematyzowany prezentuje zdobytą wiedzę i umiejętności, dostrzega błędy popełniane przy rozwiązywaniu określonego zadania; opanował efekty uczenia się w stopniu dobrym. - wykazuje pełne poczucie odpowiedzialności za zdrowie i życie pacjentów, przejawia chęć ciągłego doskonalenia zawodowego. 	<p align="center">86-90%</p> <p>uzyskanej punktacji za przewidziane formy weryfikacji efektów uczenia Student</p> <ul style="list-style-type: none"> - posiada wiedzę i umiejętności w zakresie treści rozszerzających pozwalające na zrozumienie zagadnień objętych programem kształcenia - prezentuje prawidłowy zasób wiedzy, dostrzega i koryguje błędy popełniane przy rozwiązywaniu określonego zadania; efekty uczenia się opanował na poziomie ponad dobrym. - jest odpowiedzialny, sumienny, odczuwa potrzebę stałego doskonalenia zawodowego. 	<p align="center">91-100%</p> <p>uzyskanej punktacji za przewidziane formy weryfikacji efektów uczenia Student</p> <ul style="list-style-type: none"> - dysponuje pełną wiedzą i umiejętnościami przewidzianymi w programie kształcenia w zakresie treści dopełniających, - samodzielnie rozwiązuje problemy i formułuje wnioski, potrafi prawidłowo argumentować i dowodzić swoich racji; efekty uczenia się opanował na poziomie bardzo dobrym. - jest zaangażowany w realizację przydzielonych zadań, odpowiedzialny, sumienny, odczuwa potrzebę stałego doskonalenia zawodowego.

KRYTERIA OCENY PRAC PISEMNYCH Z ZAKRESU SAMOKSZTAŁCENIA REALIZOWANEGO PRZEZ STUDENTA W RAMACH ZAJĘĆ BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA

L.p. KRYTERIA LICZBA PUNKTÓW

	NAUCZYCIEL	STUDENT
I. Wykazanie wiedzy i zrozumienia tematu.	0 - 5	0 - 5
II. Zgodność formułowanych wypowiedzi ze stanem aktualnej wiedzy kosmetycznej i innej.	0 - 5	0 - 5
III. Poprawność terminologiczna i językowa.	0 - 4	0 - 4
IV. Logiczny układ treści.	0 - 2	0 - 2
V. Dobór literatury.	0 - 2	0 - 2
OGÓLEM LICZBA UZYSKANYCH PUNKTÓW	0 - 18	0 - 18

SKALA OCEN WG ZDOBYTEJ PUNKTACJI:

10 pkt i poniżej 10 pkt - praca niezaliczona

powyżej 10 pkt – praca zaliczona

Metody oceny (F- formułująca, P- podsumowująca)

Ocena formułująca F

- F1.** Wypowiedzi studenta świadczące o zrozumieniu lub brakach w zrozumieniu treści omawianych
- F2.** Pytania zadawane przez studenta świadczące o poziomie wiedzy i zainteresowania problematyką
- F3.** Aktywność poznawcza studenta- znajomość literatury przedmiotu, samodzielne wyciąganie wniosków
- F4.** Analiza wyników badań i doświadczeń
- F5.** Przygotowanie wcześniejsze materiału i zaprezentowanie go przez studenta na zajęciach
- F6.** Bieżąca ocena postępów uczenia się – sprawdziany wiedzy, kolokwia

Ocena podsumowująca P

- P1.** Ocena z kolokwium zaliczającego ćwiczenia
- P2.** Ocena z przygotowanych prezentacji sam.
- P3.** Ocena z testu końcowego

	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Projekt	Kolokwium	Zadania domowe	Referat/ prezentacja	Umiejętności praktyczne	Dyskusje
F				50%		50%		
P		100%						

Metody weryfikacji efektów uczenia się

UWAGA: Weryfikacja efektów uczenia się w ramach wszystkich zajęć odbywa się w oparciu o metody i formy wynikające ze standardu kształcenia tj.

1. Weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się odbywa się z zastosowaniem zróżnicowanych form sprawdzania, adekwatnych do kategorii wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, których dotyczą te efekty.
2. Osiągnięte efekty uczenia się w zakresie wiedzy są weryfikowane za pomocą egzaminów pisemnych lub ustnych.
3. Jako formy egzaminów pisemnych można stosować eseje, raporty, krótkie ustrukturyzowane pytania, testy wielokrotnego wyboru (Multiple Choice Questions, MCQ), testy wielokrotnej odpowiedzi (Multiple Response Questions, MRQ), testy wyboru Tak/Nie lub dopasowania odpowiedzi.
4. Egzaminy są standaryzowane i są ukierunkowane na sprawdzenie wiedzy na poziomie wyższym niż sama znajomość zagadnień (poziom zrozumienia zagadnień, umiejętność analizy i syntezy informacji oraz rozwiązywania problemów).
5. Weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się w kategorii umiejętności obejmują bezpośrednią obserwację studenta demonstrującego umiejętność w czasie obiektywnego standaryzowanego egzaminu klinicznego (Objective Structured Clinical Examination, OSCE), który może stanowić formę egzaminu dyplomowego.

		Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Projekt	Kolokwium	Sprawozdanie	Referat/ prezentacja	Inne
Efekty uczenia się (kody)	Przedmiotowe		PdW-KI_W01-02 PdW-KI_U01-02 PdW-KI_K01		PdW-KI_W01-02 PdW-KI_U01-02 PdW-KI_K01		PdW-KI_W01-02 PdW-KI_U01-02 PdW-KI_K01	
	Kierunkowe		K_W18, K_U04, K_K08		K_W18, K_U04, K_K08		K_W18, K_U04, K_K08	

Punkty ECTS

Forma aktywności	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne (h)	Punkty ECTS*

Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:

Formy zajęć	Wykłady (na terenie uczelni + e-learning)	10h (10**+ 0***)	0,4 (0,4** + 0***)
		Ćwiczenia	10 h
Konsultacje przedmiotowe		-	-

Nakład pracy własnej studenta

Przygotowanie się do zaliczenia/zdawanie egzaminu	30 h	1,2
Przygotowanie się do kolokwium zaliczeniowego		
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury		
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji		
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta:	50	2

* 1 punkt ECTS = 25-30 godzin pracy przeciętnego studenta.

Liczba punktów ECTS = 50 godz. : 25 godz. = 2 ECTS i 50 godz. : 30 godz. = 1,6 ECTS (średnio 2 pkt. ECTS)

** Wykłady na terenie uczelni

*** Wykłady e-learning