

FAQ

Najczęściej zadawane pytania przez studentów z ubiegłych lat:

1) Co to za firma Holijob?

Holijob – firma szkoleniowa działająca od 2018 roku w ramach Akademickich Inkubatorów Przedsiębiorczości przy Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu. Od 2019 roku działa już jako niezależna działalność gospodarcza zarejestrowana w Poznaniu, os. Rusa 16/3, 61-245 Poznań, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem REGON 383219836, posiadająca NIP 7822484186. Holijob posiada także Certyfikat nr 24987 o dokonaniu wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia uprawniający do świadczenia usługi pracy tymczasowej, pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego oraz pośrednictwa zawodowego. Holijob zajmuje się organizacją rekrutacji oraz przeszkoleniem nowych pracowników dla niemieckiej firmy Deutsche Post AG. Holijob specjalizuje się przede wszystkim w wyjazdach studentów do pracy na okres wakacyjny, w miesiącach od czerwca do października.

2) Na jakiej zasadzie działa firma Holijob, poszukując pracowników dla firmy Deutsche Post AG?

Firma Holijob działa na podstawie porozumienia pomiędzy Firmą Holijob oraz Firmą Deutsche Post AG. Firma Deutsche Post AG, na podstawie pomocy przy rekrutacji w ubiegłych latach, obdarzyła nas ogromnym zaufaniem i powierzyła nam poszukiwanie nowych pracowników do pracy w ich firmie. Co roku ilość naszych oddziałów się zwiększa, ponieważ kolejne miasta zwracają się do nas z prośbą o znalezienie pracowników na pocztę na okres wakacyjny.

3) Jak długo firma Holijob zajmuje się rekrutacją pracowników-studentów do wakacyjnej pracy na poczcie?

Firma Holijob działa od 2019 roku jako niezależna działalność gospodarcza. Wcześniej działała w ramach Akademickich Inkubatorów Przedsiębiorczości. W praktyce już od 2015 nasz zespół zajmuje się pomocą przy rekrutacji polskich studentów na okres wakacyjny. Na przestrzeni lat udało nam się przygotować do pracy ponad 150 studentów z całej Polski.

4) Czy jest to praca pewna?

Tak. W momencie potwierdzenia otrzymania pracy, mogą już Państwo rezerwować bilety do Niemiec. Jeżeli otrzymają Państwo odmowę

zatrudnienia (bardzo rzadki przypadek), zostaną Państwo natychmiast o tym poinformowani. W takim zostanie Państwu zwrócona opłata rekrutacyjna.

5) Czy muszę posiadać polskie obywatelstwo?

Nie. Obywatele wszystkich państw Unii Europejskiej są przyjmowani na równych zasadach. Osoby z paszportem spoza Unii muszą się dowiedzieć we własnym Państwie, jakie muszą wypełnić dokumenty, aby otrzymać zatrudnienie w Niemczech. Osoby spoza Unii, zobowiązane są również do opłacania wszystkich ubezpieczeń społecznych (z czego są zwolnieni studenci z obywatelstwem Unii - przez co mają wyższą wypłatę).

6) Kończę w tym roku szkołę średnią? Co z zaświadczeniem o statusie ucznia?

Należy złożyć:

- oświadczenie o ukończeniu szkoły i złożeniu dokumentów do kolejnej szkoły lub na studia,
- wyniki zdanej matury (lub potwierdzenie ukończenia szkoły średniej),
- potwierdzenie złożenia dokumentów na studia
- oraz (po dostaniu się na studia) potwierdzenia przyjęcia na studia. Alternatywą jest zaświadczenie o przyjęciu do szkoły policealnej, które są na ogół bezpłatne.

Po dokonaniu opłaty mają Państwo dostęp do tłumaczenia oświadczenia o ukończeniu szkoły i złożeniu dokumentów do kolejnej szkoły lub na studia, a także oświadczenia dla uczelni, gdzie może ona potwierdzić złożenie dokumentów na studia oraz przyjęcie na studia.

7) W tym roku kończę licencjat? Co z zaświadczeniem o statusie studenta?

Należy złożyć potwierdzenie złożenia dokumentów na studia magisterskie oraz (po dostaniu się na studia) potwierdzenia przyjęcia na studia. Alternatywą jest zaświadczenie o przyjęciu do szkoły policealnej, które są na ogół bezpłatne.

Po dokonaniu opłaty mają Państwo dostęp do tłumaczenia oświadczenia o ukończeniu licencjatu/ inżynierki i złożeniu dokumentów do kolejnej szkoły lub na studia magisterskie, a także oświadczenia dla uczelni, gdzie może ona potwierdzić złożenie dokumentów na studia oraz przyjęcie na studia.

8) Czy muszę posiadać status studenta lub ucznia?

Nie. Jednak wtedy potrącane są składki na ubezpieczenia społeczne (emerytalne, rentowe itp.).

Jeżeli chcą Państwo przyjechać tylko na wakacje, to można zawsze zapisać się do bezpłatnej szkoły policealnej, gdzie uda się podbić zaświadczenie o byciu uczniem - wtedy nadal podlegamy (do ukończenia 26 roku życia) pod ubezpieczenia zdrowotne rodziców.

9) Jakie dokumenty są wymagane do pracy?

1. Oświadczenie o sytuacji przyszłego pracownika Deutsche Post AG. Wyślemy wzór jak poprawnie wypełnić to oświadczenie. Jak Państwo przyjadą wystarczy tylko podpisać umowę.
2. Wniosek o nadanie numeru podatkowego dla osób bez meldunku na terytorium Niemiec.
3. Zaświadczenie o byciu studentem (polsko-niemieckie) lub Zaświadczenie o byciu uczniem (polsko-niemieckie) - AKTUALNE, nie starsze niż 5 miesięcy przed początkiem zatrudnienia.
4. Skan dowodu osobistego i prawo jazdy (rejony samochodowe).
5. Zaświadczenie o niekaralności (nie starsze niż 5 miesięcy przed początkiem zatrudnienia) wraz z tłumaczeniem przysięgłym na język niemiecki.
6. Podpisana umowa z organizatorem.
7. Dowód wpłaty zaliczki.

Dokumenty do wypełnienia zostaną wysłane po potwierdzeniu chęci przyjazdu.

Wszystkie dokumenty należy wgrać za pomocą formularzy, które przesyłamy Państwu w wiadomości e-mail wraz z linkami do dokumentów.

10) Czy są przeprowadzane rozmowy rekrutacyjne w języku niemieckim?

W niektórych oddziałach pracownik poczty sprawdza Państwa znajomość języka niemieckiego - wystarczy komunikatywna (B1). Po przesłaniu podpisanej umowy z Holijob i dokonaniu opłaty, przesyłamy Państwu wykaz najczęściej powtarzających się pytań podczas rozmów i odpowiedzi na nie (90% się powtarza).

Rozmowy jeżeli w ogóle się odbędą, to są one przeprowadzane przez aplikację Whatsapp - dlatego prosimy o zainstalowanie tej aplikacji.

11) Czy gdy nie przejdę rozmowy telefonicznej to odzyskam pieniądze w pierwszej wpłacie?

Tak. W przypadku gdy otrzyma Pan/i negatywną odpowiedź dotyczącą rozpoczęcia zatrudnienia ze strony poczty wszystkie pieniądze zostaną Państwu zwrócone.



12) Kolega/koleżanka miał/a rozmowę, a ja nie? Czy to coś znaczy?

Nie. Czasem rozmowy są przeprowadzane wrywkowo, więc nie muszą mieć Państwo rozmowy. Lub też taka rozmowa może zostać przeprowadzona w późniejszym czasie (lecz jest to mało prawdopodobne).

13) Kolega/koleżanka otrzymuje różne maile od poczty, a ja nie. Czy coś to znaczy?

Nie. Różne osoby opracowują Państwa dokumenty, jedne wysyłają maila z różnymi mało istotnymi informacjami, a inne nie. Nie należy się tym przejmować. Wszystkie istotne informacje otrzymają Państwo od nas.

14) Czy istnieje możliwość połączenia praktyk lub staży studenckich/ Erasmus plus z pracą w Deutsche Post?

Tak. Prosimy wypełnić wszystkie dokumenty tak, aby były one tylko do przeczytania (sprawdzenia) i podpisania przez pocztę/ przez nas: Wypełnione dokumenty prosimy przesać na adres: mendyka@holijob.pl
W przypadku połączenia praktyk z pracą zarobki (stawka godzinowa) nie zmieniają się.

15) Kiedy dowiem się czy przyjęto mnie do pracy?

Po około 2-3 tygodniach od przesłania wszystkich wymaganych dokumentów.

16) Czy mogę przyjechać z kolegą/ koleżanką?

Tak.

17) Czy będę pracował razem z kolegą/ koleżanką?

Zawsze staramy się, aby osoby które razem przyjadą były na jednym oddziale. Każda z osób otrzymuje swój rejon. Tak więc pracują w tym samym miejscu podczas sortowania około 3 godzin od rana, następnie każdy jedzie na swój rejon rozwozić pocztę. Wystarczy, że w formularzu zgłoszeniowym wpiszą Państwo osobę, z którą przyjadą Państwo do pracy lub ona wpisze Panią/a. Wystarczy, że jedna osoba poda nazwisko drugiej.

18) Czy będę pracował cały wyjazd na jednym rejonie?

Nie ma reguły. Czasem listonosze mają urlop na 3-4 tygodnie, czasem na 8 tygodni, lub po prostu są chorzy. W przypadku gdy wraca dany listonosz z urlopu / choroby, wtedy otrzymują Państwo nowy rejon do roznoszenia poczty.

19) W jakim stopniu trzeba znać język niemiecki?

Wystarczy podstawowa znajomość języka niemieckiego (A2). Po przesłaniu wszystkich wymaganych dokumentów zostanie przesłany Państwu słownik zwrotów i wyrazów przydatnych podczas pracy, który Państwu wystarczy. W przypadku, gdy ktoś słabo zna język niemiecki, wymaga się aby znał dobrze chociaż język angielski :-)

20) Czy trzeba być studentem/ osobą posiadającą dokument ucznia?

Nie. Można nie być studentem lub osobą uczącą się, jednak w tym wypadku będą Państwu potrącane składki społeczne (emerytalne, ubezpieczeniowe), a co za tym idzie będzie mniejsza wypłata.

Jest jednak jeszcze jedno rozwiązanie. W tej sprawie proszę o indywidualny kontakt pod adresem: mendyka@holijob.pl

21) Czy trzeba być pełnoletnim? Czy są ograniczenia wiekowe?

Tak, trzeba mieć ukończone 18 lat. Nie ma górnej granicy wiekowej. Trzeba również posiadać ważny dowód osobisty lub paszport.

22) Czy firma Holijob gwarantuje zakwaterowanie? Czy mieszkanie jest zapewnione?

Jeżeli chodzi o kwestię mieszkania zalecamy i prosimy o znalezienie sobie samemu lokum. Jednak w przypadku dużych trudności istnieje możliwość pomocy w znalezieniu pokoju do wynajęcia. Jednak jeżeli samemu się poszuka to oczywiście możliwe jest znalezienie dużo tańszego mieszkania. Najlepiej jest przyjechać z kimś, np. we dwie osoby, wtedy koszty mieszkania rozkładają się na dwa. Przykładowo. Wynajem pokoju kosztuje około 400-600 euro dla jednej osoby, a dla dwóch osób około 600-850, różnie to bywa, w zależności, w jakim rejonie Niemiec oraz czy w mieście, czy mniejszej miejscowości.

Na naszej grupie studentów na Facebook oraz mailowo będziemy się starać na bieżąco wrzucać oferty z zakwaterowaniem.

Przeprowadzamy również rozmowy z domami pracowniczymi. Gdy otrzymamy konkretne oferty, będziemy je Państwu przesyłać.

23) Czy mogę zamieszkać w akademiku?

Tak. Najlepiej szukać na grupach akademików w dużych miastach na Facebooku lub na stronach uczelni, gdzie często można złożyć wniosek o pokój poprzez stronę lub mailowo.

24) Ile kosztuje zakwaterowanie / mieszkanie?

Najlepiej jest przyjechać z kimś, np. we dwie osoby, wtedy koszty mieszkania rozkładają się na dwa. Przykładowo. Wynajem pokoju kosztuje



HOLIJOB

około 300-500 euro dla jednej osoby, a dla dwóch osób około 500-700, różnie to bywa, w zależności, w jakim rejonie Niemiec oraz czy w mieście, czy mniejszej miejscowości.

25) Ile czasu wcześniej należy szukać mieszkanie? Gdzie mogę go szukać?

Poszukiwanie lokum do wynajęcia należy rozpocząć jak najszybciej, nawet w lutym-marcu. Najlepiej szukać na grupach na Facebook, stronie eBay Kleinanzeigen, stronie Poloniusz.pl i podobnych tego typu stronach.

26) Czy muszę uważać, szukając mieszkanie?

Tak, zawsze uprzedzamy, aby NIGDY nie przelewać pieniędzy w ciemno. Niestety w Niemczech, podobnie jak w innych państwach, działają naciągacze, jak np. "przelejesz mi pieniądze, a ja wyślę klucze pocztą, bo akurat nie ma mnie w Niemczech lub przekażę je Tobie w innym mieście". Od razu prosimy zerwać z taką osobą kontakt, zgłosić ją na danym portalu i szukać dalej. Pieniądze przez portal możemy przelać, jeżeli jest on zaufany i w przypadku problemów, to portal zwróci Państwu pieniądze - jak np. airbnb.

27) Kiedy wypłacane jest wynagrodzenie?

15 dnia kolejnego miesiąca. Za pracę w lipcu otrzymają Państwo wynagrodzenie 15 sierpnia.

28) Ile pieniędzy zabrać ze sobą?

Kwota potrzebna do miesięcznego utrzymania to około 600 euro. Należy pamiętać, że wypłata jest 15. dnia kolejnego miesiąca. jeżeli zaczynamy pracę na początku miesiąca warto zabrać ze sobą 1000-1500 Euro (najlepiej na karcie bankomatowej - np. Revolut).

29) Czy można otrzymać zaliczkę przed wypłatą?

Po przepracowaniu dwóch tygodni można wystąpić z prośbą o wypłatę zaliczki w wysokości 500 lub 1000 euro. Będzie ona potrącona przy kolejnej wypłacie.

30) Jaki jest okres wypowiedzenia, gdy praca mi się nie spodoba?

Umowę można wypowiedzieć w każdym momencie. Jednak jeszcze nie zdarzył się taki przypadek. Studenci na ogół przedłużają umowy, aby zarobić jak najwięcej.

31) Ile godzin dziennie mogę pracować?

10 h 45 min to maksymalny czas pracy. Przy czym:



- do 6h pracy nie jest potrącana żadna przerwa
- od 6h do 9h potrącane jest 30 min przerwy, którą NALEŻY wykorzystać
- powyżej 9h potrącane jest 45 min przerwy, którą NALEŻY wykorzystać

W poniedziałki jest na ogół mniej pracy, od około godziny 7 do 15. Od wtorku do soboty można na ogół pracować maksymalny czas pracy. Otrzymują państwo karty do obijania, które odmierzają czas pracy. Prosimy również o samodzielne zapisywanie swoich godzin pracy. Maksymalny czas pracy prosimy również potwierdzić u kierownictwa na danym oddziale.

32) Czy umowa z firmą Deutsche Post jest w języku polskim czy niemieckim? Czy jest opieka polskich koordynatorów?

W języku niemieckim. Praktycznie na każdej poczcie pracuje Polak-stały listonosz. Oprócz tego będą inni studenci, także z ubiegłych lat. W przypadku trudności ze sprawami formalnymi prosimy o kontakt mailowy, wtedy dopilnujemy, aby dana sprawa była dobrze załatwiona. Czas jest załatwienia zależy jednak w dużej mierze od firmy Deutsche Post.

33) Czy zapewnione jest wyżywienie?

Nie. Wyżywienie we własnym zakresie.

34) Czy zapewniony jest transport z Polski do Niemiec i z powrotem?

Nie. Jednak po przesłaniu wszystkich dokumentów przesyłamy Państwu najtańsze możliwości dotarcia do miejsca pracy, z których korzysta co roku większość studentów.

35) Czy zapewniony jest transport z wynajmowanego lokum do pracy? Jak się poruszać po okolicy?

Nie. Najlepiej kupić bilet miesięczny na komunikację miejską. Na obszarze Hesji (koło Frankfurtu nad Menem) pracodawca wydaje NA ŻĄDANIE pracownika bilet pracowniczy tzw. Jobticket, który jest dużo korzystniejszy niż kupowanie biletu miesięcznego. Przykładowo, osoba która mieszka we Frankfurcie i dojeżdża do Offenbachu musi kupić bilet na 2 strefy - bilet miesięczny kosztuje około 130 euro, natomiast Jobticket kosztuje 80 euro miesięcznie. Dzięki temu mogą więc Państwo zaoszczędzić na biletach komunikacyjnych około 40%. Opłata za Jobticket jest pobierana z wypłaty, więc nie muszą Państwo sami kupować tych biletów. Jobticket otrzymuje się około 3-4 dnia pracy.

36) Jaka jest stawka / wynagrodzenie na godzinę?

Na ten moment minimalna stawka to 14,34 Euro brutto (w niektórych miejscowościach wynosi ona nawet do 15,50 Euro). Jednak stawka ta może

jeszcze ulec zwiększeniu. Informacje będą na bieżąco na grupie na Facebooku.

37) Jak to możliwe, że zarobię około/ ponad 2 000 euro?

Studenci pracują na ogół codziennie około 10 h (jedynie w poniedziałki 8h). Pracują od poniedziałku do soboty. Dzień wolny w tygodniu jest co tydzień inny, lecz można odmawiać wolnego (w zależności od zapotrzebowania – na ogół jest). Dodatkowo polscy studenci oraz osoby uczące się są zwolnione w okresie wakacyjnym z płacenia składek społecznych (emerytalnych, ubezpieczenia).

38) Jak wygląda praca? Czy będę pracować jeżdżąc na rowerze?

Od około 6.30 – 9.30 sortowanie listów i paczek na swoim stanowisku. Potem roznoszenie przesyłek na swoim rejonie. Po powrocie opracowanie listów do zwrotu. Praca jest przede wszystkim na rejonach samochodowych (VW Caddy, VW Transporter, auto elektryczne itd.), choć są również pojedyncze miejsca na rejonach rowerowych.

39) Jak wygląda pierwszy dzień w pracy?

W pierwszy dzień na ogół podpisywana jest tylko umowa i pracę zaczyna się od drugiego dnia (wtedy za samo podpisanie nie są liczone nadgodziny). Niektóre oddziały jednak pozwalają od razu po podpisaniu umowy już tego samego dnia przystąpić do pracy (wtedy już są liczone godziny pracy).

40) Czy trzeba mieć doświadczenie w podobnej pracy?

Nie trzeba, choć oczywiście jest mile widziane.

41) Jak wygląda przyuczenie i ile ono trwa? Będzie mnie uczyć Niemiec czy Polak?

Przyuczenie ze stałym listonoszem trwa na ogół 10 dni roboczych. Staramy się, aby nowe osoby były przyuczane przez polskich listonoszy lub też innych polskich studentów z ubiegłych lat.

42) Czy za okres przyuczenia dostanę wypłatę?

Tak. Okres przyuczenia jest płatny, trwa on pomiędzy 5-10 dni roboczych - w zależności od oddziału. Warto podkreślić, że w tym czasie sortujemy i roznosimy pocztę razem ze stałym listonoszem, a zatem godziny pracy w tym czasie są od na niezależne. Jednak gdyby ktoś pracował "bardzo szybko" to musi mieć zapłacone za minimalny tygodniowy czas pracy, a więc za 38,5 godzin - co należy potwierdzić na danym oddziale.



43) Jeżeli w jednym tygodniu (np. podczas przyuczania) przepracuje mniej niż minimalny czas pracy - 38,5, a w kolejnym tygodniu robię nadgodziny?

Poczta musi zapłacić za podstawowy tygodniowy wymiar czasu pracy 38,5h, nawet jeżeli pracują Państwo szybciej lub mają Państwo mniejszy rejon (Teilzeit Bezirk). Z kolei jeżeli w kolejnym tygodniu mają Państwo nadgodziny to równają się one najpierw z godzinami na minusie. Przykład: podczas przyuczania pracowałem 37 godzin w pierwszym tygodniu, a z kolei w drugim już 45 - zatem w pierwszym tygodniu ma Pan/i -1,5 godziny, a w kolejnym +6,5, co daje nam łącznie 5 nadgodzin. Z kolei jeżeli będziecie Państwo robić minusowe godziny co tydzień, to poczta mimo to ma obowiązek zapłacić za 38,5 tygodniowo.

44) W jakie dni się pracuje? W jakich godzinach?

Studenci pracują na ogół codziennie około 10 h (jedynie w poniedziałki 8h). Pracują od poniedziałku do soboty. Dzień wolny w tygodniu jest co tydzień inny, lecz można odmawiać wolnego (w zależności od zapotrzebowania – na ogół jest). Praca w godzinach 6:30 – 17:00.

45) Jakie są koszty utrzymania na miejscu?

Wynajem pokoju dla 1 osoby – najczęstszy koszt to 400-500 euro miesięcznie. Rozliczanie z wynajmującym odbywa się z reguły na początku miesiąca. Jednak koszt i czas zapłaty zależy od indywidualnego ustalenia z wynajmującym.

Żywność: około 150-200 euro miesięcznie (zależy od indywidualnych preferencji żywieniowych). Kwota ta podana przy zdrowym odżywianiu dla mężczyzny. Ogólna kwota potrzebna do miesięcznego utrzymania to zazwyczaj około 500 euro. Należy pamiętać, że wypłata jest 15. dnia kolejnego miesiąca. Bilet na komunikację (tylko w Hesji, koło Frankfurtu) na życzenie otrzymają Państwo od firmy Deutsche Post i płatność za niego jest potrącana z wypłaty. Większość studentów zabiera jednak ze sobą zapasy żywności z Polski :-)

46) Na jak długo mogę jechać do pracy? Od kiedy do kiedy? Czy można przyjechać w środku miesiąca?

Okres pracy jest elastyczny, jednak minimum 7 tygodni. Poczta potrzebuje pracowników-studentów przez cały okres wakacyjny. Można przyjechać w dopasowanym przez Państwa terminie, jednak pierwszym dniem pracy MUSI BYĆ poniedziałek, a ostatnim sobota.

47) Czy mogę później zmienić datę wyjazdu?

Tak, do miesiąca przed rozpoczęciem pracy.

48) Czy mogę szybciej wrócić?

Tak. Lepiej jednak zadeklarować krótszy pobyt i potem go przedłużyć. Skracanie terminu jest oczywiście gorzej widziane, a jeżeli chce się przyjechać w kolejnym roku jeszcze raz, to lepiej pozostawić po sobie dobrą opinię.

49) Czy przysługuje mi urlop/ wolne?

Tak. Na cały przepracowany miesiąc przypadają 2 dni urlopu. Studentom dni urlopowe są jednak ekstra wypłacane, ponieważ ich nie wykorzystują.

50) Czy mogę korzystać z Internetu z polskiego numeru?

Tak, w Unii Europejskiej można korzystać z polskiego Internetu.

51) Czy muszę założyć konto w niemieckim banku?

Nie. W Polsce zalecamy założyć konto walutowe w euro, aby móc wypłacać kartą pieniądze w Niemczech. Przewożenie dużej gotówki ze sobą jest ryzykowne, dlatego prosimy tego unikać. Polecamy również międzynarodowe konto walutowe, które można prowadzić w ponad 120 walutach w aplikacji bankowej REVOLUT. Można wymieniać tam pieniądze po lepszych kursach niż w kantorach. Więcej informacji o tej aplikacji można znaleźć w Internecie.

52) Czy w Niemczech można płacić kartą w sklepach?

W Niemczech NIE we wszystkich sklepach można płacić kartą. Mimo, że jest to kraj rozwinięty, to pod względem płatności kartą Niemcy są krajem zacofanym. Oczywiście w większych sklepach, jak Lidl, Aldi czy Rewe można płacić kartą. Jednak w mniejszych sklepach, czy też za kebaba itd. na ogół trzeba płacić gotówką. Nawet placówki poczty nie akceptują kart VISA, czy Mastercard, lecz jedynie tylko niemieckie karty Girocard (stan na koniec 2022 roku).

53) Czy możemy podać jeden numer konta dla dwóch osób?

Tak, wystarczy w dokumentach rekrutacyjnych wpisać imię i nazwisko właściciela konta. ZALECAMY jednak, aby każda osoba miała osobny numer konta, aby było jasne, która wypłata do kogo należy. Otrzymują Państwo co miesiąc rozliczenia od wypłaty, lecz zdarza się czasem, że one nie docierają i trzeba prosić o ich wysłanie jeszcze raz - niestety może to potrwać chwilę i do tego momentu mogliby Państwo nie wiedzieć, kogo jest czyja wypłata, jakby wpływały na jedno konto. Dlatego dla własnej wygodny mieć swoje osobne konto bankowe.

54) Czy przelew w Euro między bankami w Polsce/ Europie coś kosztują?

Nie. Wszystkie przelewy w walucie Euro wewnątrz Unii Europejskiej powinny być bezpłatne (przelew SEPA z numerem IBAN konta bankowego - czyli jest to ten sam numer konta, tylko przed nim należy dodać oznaczenie kraju - w przypadku polski to PL).

55) Czy muszę się zameldować w Niemczech?

Student lub osoba ucząca się, która pracuje tylko na okres wakacyjny w Niemczech, nie musi się meldować.

56) Jak długo czeka się na nadanie numeru podatkowego (Steueridentifikationsnummer / Steuer-ID-Nummer)?

Niestety nie ma reguły. Czasem otrzymuje się jeszcze przed zatrudnieniem, a czasem (w rzadkich przypadkach) nawet po zatrudnieniu. Zależy to od urzędu i niestety zarówno my, jak i poczta nie mamy wpływu na czas rozpatrywania wniosków.

Prosimy się tym nie martwić, ponieważ w przypadku, gdy ten numer nie zostałby nadany na czas, wtedy co prawda będą mieli Państwo potrącany wyższy podatek, ale otrzymają go Państwo przy rozliczeniu podatkowym (czyli po prostu będzie dużo wyższy zwrot podatku - otrzymują Państwo 100% zwrotu podatku, ponieważ podczas pracy wakacyjnej nie przekracza się kwoty wolnej od podatku).

Alternatywnie mogą Państwo wysłać swój wniosek o nadanie numeru jeszcze raz osobiście na adres:

Finanzamt Bonn-Innenstadt
Welschnonnenstraße 15
53111 Bonn

Należy wtedy dołączyć do listu:

- wydrukowany skan polsko-niemieckiego zaświadczenia studenckiego
- wydrukowany skan dowodu osobistego
- wypełniony wniosek (który wcześniej nam Państwo przesyłali) o nadanie numeru podatkowego - Antrag auf Vergabe einer steuerlichen Identifikationsnummer für nicht meldepflichtige Personen durch das Finanzamt

57) Otrzymał/a Pan/i numere podatkowy - Steueridentifikationsnummer (Steuer-ID-Nummer)? Co zrobić z tym numerem?

Prosimy napisać na mail: personaldirekt@dphl.com

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich möchte meine Steuer-ID-Nummer geben: _____

Mit freundlichen Grüßen,

imię i nazwisko

data urodzenia

nr SAP pracownika (jest na każdym liście od poczty)

ZSP: (nazwa miejscowości w której Pan/i pracuje)

Tę samą treść prosimy również napisać na kartce. Kartkę prosimy oddać na swoim oddziale kierownikowi.

Zmianę można zgłosić również telefonicznie pod numerem: +49 661 920 200

Niestety ze względu na RODO należy tego dokonać osobiście. Na początku rozmowy należy numer SAP-pracownika, podać imię i nazwisko, datę i miejsce urodzenia, a także oddział pracy.

58) *Jeżeli pracowałem już w Niemczech wcześniej i mam numer podatkowy, to czy muszę wypełniać wniosek o nadanie numeru podatkowego (Antrag auf Vergabe einer steuerlichen Identifikationsnummer für nicht meldepflichtige Personen durch das Finanzamt)?*

Teoretycznie osoby, które pracowały w roku 2020 lub później i mają numer podatkowy (Steuer-ID-Nummer) nie muszą wypełniać wniosku o nadanie numeru podatkowego. Jednak zarówno my, jak i poczta zalecamy, aby nawet osoby, które mają ten numer również wypełniły ten wniosek. Wtedy powinni Państwo otrzymać listem list z przypomnieniem o nadanym numerze podatkowy.

59) *Przyjeżdżam do pracy na pocztę kolejny raz. Czy muszę jeszcze raz wypełnić wszystkie dokumenty?*

Tak, co roku należy wypełnić na nowo wszystkie AKTUALNE dokumenty.

60) *Czy muszę załatwiać jakieś sprawy administracyjne/ urzędowe, związane z podjęciem pracy w Niemczech?*

Nie. Jeżeli jednak byłaby jakaś kwestia do wyjaśnienia lub pomocy to proszę o indywidualny kontakt pod adresem: mendyka@holijob.pl

61) *Czy jestem ubezpieczony przez pracodawcę?*

W firmie Deutsche Post wszyscy pracownicy (także studenci na czas wakacji) są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwego wypadku PODCZAS pracy. Własność poczty (jak np. rowery), czy też przesyłki są

również ubezpieczone. Jednak każde zaniedbanie pracownika, które dopuści do sytuacji kradzieży lub zniszczenia tych rzeczy może nieść za sobą konsekwencje dla pracownika (np. w krytycznych przypadkach nawet zwolnieniem). Każdą szkodę (czy to wobec poczty czy osoby trzeciej), np. podczas wypadku, należy NIEZWŁOCZNIE zgłosić poczcie. W przypadku problemu w skontaktowaniu się z oddziałem należy POZOSTAĆ NA MIEJSCU i zgłosić policję,



Ubezpieczenie zdrowotne: Pracodawca zapewnia obowiązkowe ubezpieczenie od nieszczęśliwych wypadków podczas pracy. Z kolei ubezpieczenie zdrowotne dla studentów z Polski jest dobrowolne.

Warto jednak się samemu ubezpieczyć. Pracodawca mógłby Państwa zgłosić do ubezpieczenia społecznego, jednak kosztuje to Państwa około 200-250 euro miesięcznie. Dlatego też zaleca się ubezpieczenie na własną rękę, co na ogół jest 10-krotnie tańsze (np. Planeta Młodych - około 100 PLN na rok ubezpieczenia). Jest to ubezpieczenie obejmujące koszty leczenia oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków.

Można również przyjechać z kartą EKUZ z Polski.

62) Czy jest to praca legalna?

Tak. Jest to umowa na czas określony. Na początku kolejnego roku mogą się Państwo ubiegać o zwrot CAŁEGO podatku. Prześliśmy Państwu po powrocie do Polski prezentację z objaśnieniem, jak prawidłowo wypełnić PITy w Polsce i w Niemczech, aby otrzymać zwrot podatku.

63) Czy przysługuje mi zwrot podatku?

Tak. Na początku kolejnego roku mogą się Państwo ubiegać o zwrot CAŁEGO podatku. Prześliśmy Państwu po powrocie do Polski prezentację z objaśnieniem, jak prawidłowo wypełnić PITy w Polsce i w Niemczech, aby otrzymać zwrot podatku.

64) Czy po rozpoczęciu zatrudnienia mogę zmienić dane (numer konta bankowego, adres do korespondencji itd.)?

Tak. Prosimy napisać na mail: personaldirekt@dpdhl.com

Prosimy napisać w języku niemieckim prośbę o:

1) zmianę adresu do korespondencji:

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich möchte meine Anschrift ändern, weil ich bis jetzt keine Briefen bekommen habe:

imię i nazwisko

polski adres z dopiskiem Polska / Polen

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen,

imię i nazwisko

data urodzenia

nr SAP pracownika (jest na każdym liście od poczty)

ZSP: (nazwa miejscowości w której Pan/i pracuje)

Tę samą treść prosimy również napisać na kartce. Kartkę prosimy oddać na swoim oddziale kierownikowi.

Zmianę można zgłosić również telefonicznie pod numerem: **+49 661 920 200**

Niestety ze względu na RODO należy tego dokonać osobiście. Na początku rozmowy należy podać numer SAP-pracownika, imię i nazwisko, datę i miejsce urodzenia, a także oddział pracy.

2) zmianę konta bankowego

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich möchte meine Anschrift ändern, weil ich bis jetzt keine Briefen bekommen habe:

imię i nazwisko

polski adres z dopiskiem Polska / Polen

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen,

imię i nazwisko

data urodzenia

nr SAP pracownika (jest na każdym liście od poczty)

ZSP: (nazwa miejscowości w której Pan/i pracuje

Tę samą treść prosimy również napisać na kartce. Kartkę prosimy oddać na swoim oddziale kierownikowi.

Zmianę można zgłosić również telefonicznie pod numerem: **+49 661 920 200**

Niestety ze względu na RODO należy tego dokonać osobiście. Na początku rozmowy należy podać numer SAP-pracownika, imię i nazwisko, datę i miejsce urodzenia, a także oddział pracy.

65) Nie otrzymał Pan/i żadnego listu od poczty?

Prosimy zgłosić zmianę adresu do korespondencji - proszę spojrzeć pod punkt/pytanie jedno wyżej.

66) Za co i jakie wynagrodzenie płacę firmie Holijob? Ile wynosi zaliczka i do kiedy trzeba ją zapłacić?

Firma Holijob zobowiązuje się w szczególności do:

- a) Wykonania objaśnień i tłumaczeń części następujących dokumentów z języka niemieckiego na polski, wraz z ich objaśnieniem:
 - Dokumentów logistycznych (Lagerung, Nachsendung, Postfach, Benachrichtigungszettel, Premium-Adressaufkleber, Zurück-Aufkleber, Retourenaufkleber, Einschreiben, Nachnahme, Zustellurkunde, Hasci Hauptmenü, Abbruch der Zustellung..)
 - Immatrikulationsbescheinigung (polsko-niemieckie zaświadczenie o byciu studentem)
 - Schulbescheinigung (polsko-niemieckie zaświadczenie o byciu uczniem)
 - Bescheinigung EU/EWR (zaświadczenie o dochodach w Polsce, potrzebne do rozliczenia z niemieckim urzędem skarbowym)
 - Einstellungsbogen (formularz potrzebny do rekrutacji)
 - Bewerbungsbogen (formularz potrzebny do rozpoczęcia do pracy)
 - Fragebogen zur sozialversicherungsrechtlichen Beurteilung (formularz z danymi potrzebny do oświadczenia dotyczącego składek społecznych itp.)
 - Antrag auf Vergabe einer steuerlichen Identifikationsnummer für nicht meldepflichtige Personen durch das Finanzamt (wniosek o nadanie numeru podatkowego dla osób bez meldunku w Niemczech)
 - Entgeltabrechnung (wzór rozliczenia od wypłaty)



- Einführung der Elektronischen Lohnsteuerabzugsmerkmale - ELSt AM (oświadczenie o klasie podatkowej)
- Schulabschluss (potwierdzenie ukończenia szkoły)
- Bescheinigung über die Vorlage der Bewerbungsunterlagen für das Studium (potwierdzenie złożenia dokumentów na studia)
- Zulassungsbescheinigung zum Studium (potwierdzenie przyjęcia na studia)
- Abschlusszeugnis des ersten Studienabschnitt (potwierdzenie ukończenia studiów I stopnia)
- Bescheinigung über die Vorlage der Bewerbungsunterlagen für die weiterführende Aufbauschule (potwierdzenie złożenia dokumentów do szkoły policealnej)
- Zulassungsbescheinigung für eine weiterführende Aufbauschule (potwierdzenie przyjęcia do szkoły policealnej)
- Erkläreung (oświadczenie o ukończeniu szkoły i kontynuacji nauki)
- Zusatzerklaerung fuer Studenten (oświadczenie, że dostarczy Pan/i zaświadczenie o dostaniu się na studia/ szkoły)

Tłumaczenia zostaną dokonane przez Mateusza Mendyka, którego znajomość języka niemieckiego potwierdza międzynarodowy certyfikat "The European Language Certificates" (TELC GmbH z siedzibą we Frankfurcie nad Menem) na poziomie C1.

- b) Dostarczenia Zleceniodawcy opracowania w formie elektronicznej własnego autorstwa pod tytułem Słownictwo w branży logistycznej obejmującego słownik polsko-niemiecki wyrazów typowych dla branży logistycznej i zwrotów ułatwiających komunikację werbalną w języku niemiecki w tej branży;
- c) Dostarczenia Zleceniodawcy opracowania w formie elektronicznej własnego autorstwa pod tytułem Słownik wyrazów i zwrotów w 1. dzień pracy;
- d) Dostarczenia Zleceniodawcy opracowania w formie elektronicznej własnego autorstwa pod tytułem FAQ odpowiedzi najczęściej zadawane pytania przez studentów z ubiegłych lat;
- e) Dostarczenia Zleceniodawcy opracowania w formie elektronicznej własnego autorstwa pod tytułem Możliwe (powtarzające się) pytania od poczty przez whatsapp oraz odpowiedzi na nie w języku polskim i niemieckim;
- f) Dostarczenia elektronicznego egzemplarza „Biuletynu Informacyjnego” w języku polskim, w postaci zestawienia istotnych informacji na temat przygotowania się do pracy w Niemczech oraz wyliczenia przewidywanych kosztów życia;
- g) Dostarczenia Zleceniodawcy opracowania w formie elektronicznej własnego autorstwa pod tytułem Arbeitszeit - czas pracy (tabelka);
- h) W przypadku trudności językowych Zleceniodawcy w okresie przebywania za granicą obejmującym okres od 1 czerwca do 31 grudnia 2022 roku wyznaczona przez Wykonawcę osoba po wcześniejszym ustaleniu dokładnej godziny będzie zobowiązana do pomocy w rozwiązaniu niejasności językowych w wymiarze do 5 godzin w miesiącu w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 18:00 – 20:00 w postaci konsultacji ustnych (telefonicznych pod nr +48 693 609 599) oraz doradztwa świadczonego z użyciem poczty elektronicznej obejmującego: tłumaczenia



HOLIJOB

z branży logistycznej (ustne oraz pisemne do 50 słów), po uprzednim kontakcie na adres e-mail: mendyka@holijob.pl;

- i) Przedstawienia potrzebnych do kwalifikacji dokumentów oraz przygotowania Uczestnika do ich poprawnego wypełnienia w języku polskim oraz niemieckim;
- j) Wstępnego poinstruowania o zasadach wykonywania pracy w Niemczech na przykładzie listonosza oraz jego warunkach zatrudnienia (przedstawione w załącznikach nr 2 oraz 3);
- k) Poinformowania o możliwościach transportu z Polski do Niemiec, a także poszukiwania zakwaterowania,
- l) Przedstawienia prezentacji wyjaśniającej, jak wypełnić polskie i niemieckie PITy, aby otrzymać zwrot podatku z Niemiec, na podstawie doświadczeń Wykonawcy.

Firma Holijob zobowiązuje się do przekazania w/w informacji w formie elektronicznej na podany w Umowie kontaktowy mail Uczestnika.

Dodatkowo do firmy Holijob można zwracać się ze wszelkimi problemami związanymi z pracą na poczcie. Firma Holijob zawsze dokłada wszelkich starań, aby rozwiązać każdy problem. Jesteśmy w stałym kontakcie z firmą Deutsche Post AG. Firma Holijob pobiera opłatę w kwocie 200 zł (przed wyjazdem) + 370 euro (po drugiej wypłacie). Na ogół pośrednicy pobierają ukrytą prowizję, którą jest bardzo trudno obliczyć (odciągana od stawki godzinowej, zatem im więcej państwo przepracują tym większy zarobek dla pośrednika). Firma Holijob nie ukrywa żadnych dodatkowych kosztów. Kwoty podane są w przejrzysty i jasny sposób. Oprócz nich firma nie pobiera żadnych innych opłat. Są one również niezależne od długości wyjazdu.

67) Czy opłata jest zależna od długości wyjazdu?

Nie. Firma Holijob pobiera opłatę w kwocie 200 zł (przed wyjazdem) + 370 euro (do 15 września lub po drugiej wypłacie). Na ogół pośrednicy pobierają ukrytą prowizję, którą jest bardzo trudno obliczyć (odciągana od stawki godzinowej, zatem im więcej państwo przepracują tym większy zarobek dla pośrednika). Firma Holijob nie ukrywa żadnych dodatkowych kosztów.

Kwoty podane są w przejrzysty i jasny sposób. Oprócz nich firma nie pobiera żadnych innych opłat. Są one również niezależne od długości wyjazdu.

68) Gdzie będę pracować? W jakiej miejscowości?

Staramy się na bieżąco informować o przydziale do oddziałów, wtedy najlepiej szukać zakwaterowania w pobliżu oddziału. Jeżeli znajdą Państwo zakwaterowanie daleko, wtedy staramy się w miarę możliwości i zapotrzebowania zmienić oddział, aby był on jak najbliżej.

69) Czy przed przyjazdem muszę się stresować pracą?

Nie. Praca jest pewna, legalna i na pewno będą Państwo z niej zadowoleni. Potwierdzeniem tego jest coraz większa liczba studentów przyjeżdżających po raz drugi na pocztę. Można również przejrzeć naszą grupę na Facebooku z roku 2018-2019, gdzie była wyjątkowo zintegrowana grupa studentów. W 2020-2021 studenci mniej się integrowali, lub też nie wrzucali zdjęć na facebooku. Mamy jednak nadzieję, że ten miły zwyczaj powróci w roku 2022 :-)

70) O czym należy pamiętać po przyjeździe do Niemiec do swojego zakwaterowania?

Bardzo ważnym jest naklejenie swojego nazwiska na skrzynce pocztowej osoby, od której wynajmujemy pokój / mieszkanie. W ten sposób można zapobiec zagubieniu korespondencji.

Należy również pamiętać, aby zabrać ze sobą sportową odzież, ponieważ zdarza się, że na niektórych oddziałach brakuje odpowiedniej odzieży dla pracowników tymczasowych. Odzież sportowa powinna zakrywać ramiona i brzuch (tyczy się to przede wszystkim kobiet, które zdarza się że ubierają koszulki na ramiączkach oraz z odkrytym brzuchem - co nie jest mile widziane w pracy).

71) Co w przypadku wypadku - szkody dla firmy Deutsche Post lub osoby trzeciej - np. uszkodzenie czyjegoś samochodu na ulicy itp.?

Każdą szkodę (czy to wobec poczty czy osoby trzeciej), np. podczas wypadku, należy NIEZWŁOCZNIE zgłosić poczcie. W przypadku problemu w skontaktowaniu się z oddziałem należy POZOSTAĆ NA MIEJSCU i zadzwonić na policję.

72) Zostałem przydzielony na jeden dzień lub kilka dni na inny oddział, czy przysługuje mi zwrot kosztów?

Tak, jeżeli na chwilę zostali Państwo przydzieleni do innego oddziału na INNYM OBSZARZE (inna strefa komunikacyjna), wtedy przysługuje Państwu zwrot kosztów za dojazd do danego oddziału w kwocie 0,30 Euro za kilometr drogi do pracy (należy pomnożyć przez 2 - droga do pracy i z powrotem). Aby otrzymać zwrot należy poprosić na swoim oddziale o Reisekostenabrechnung (formularz do wypełnienia, odnośnie przejechanych kilometrów).

73) Jakie są największe trudności dla studentów?

Na podstawie corocznej ankiety, studenci do najczęstszych trudności zaliczali:

- język niemiecki i akcent

- duża liczba reklam do roznoszenia w sobotę (jednak wszyscy ocenili, że mimo wszystko dali radę w maksymalnym czasie pracy)
- brak możliwości płacenia kartą w wielu miejscach

74) Kiedy otrzymam oficjalne potwierdzenie otrzymania pracy?

Rezerwacja miejsca pracy następuje po przesłaniu podpisanej umowy z Holijob i dokonaniu pierwszej opłaty.

Wstępne potwierdzenie o przyjęciu do pracy otrzyma Pan/i w ciągu 14 dni od przesłania pozostałych dokumentów rekrutacyjnych.

Oficjalne potwierdzenie o przydzieleniu do danego oddziału następuje z reguły 3 miesiące przed przyjazdem. Może to nastąpić również szybciej, jak i później. Jest to niestety zależne od poczty, a nie od nas. W przypadku znalezienia zakwaterowania, poczta stara się, aby w miarę możliwości, mieli Państwo jak najbliżej do pracy.

75) Przy rozliczeniu podatkowym od poczty mam dwa rozliczenia lub więcej. Co z tym zrobić.

Na ogół są to rozliczenia z różnych okresów, np. 01.07-15.08, a drugi 16.08-30.09.

Kwoty z tych rozliczeń należy zsumować i wpisać je do rubryk zgodnie z instrukcją.

Gdy na jednym rozliczeniu wpisana jest 1 klasa podatkowa, a na drugim 6 to należy zsumować kwoty i wpisać je pod 1 klasą podatkową. Gdyby Państwo wpisali te kwoty pod 6 klasą podatkową lub je rozdzielili, to również nic się nie stanie, ponieważ podczas pracy wakacyjnej do 3 miesięcy nie przekroczyli Państwo kwoty wolnej od podatku i należy się Państwu pełen zwrot podatku.

76) Co to SAP-Personalnummer (Personalnummer), Steuer-ID-Nummer (Steueridentifikationsnummer lub Identifikationsnummer), Steuernummer?

- SAP-Personalnummer - jest to numer pracownika, który znajduje się na każdym liście od poczty. Jest to wewnętrzny numer w Deutsche Post. Jest on nadany dla każdego pracownika na całe życie - więc jeżeli pracowali Państwo już wcześniej na poczcie, numer zostanie ten sam.
- Steuer-ID-Nummer - jest to indywidualny numer podatkowy na całe życie. Jest on numerem dużo ważniejszym od Steuernummer.
- Steuernummer - jest to numer podatkowy, który może się zmieniać w zależności od miejsca zamieszkania. Jest on na ogół nadany dopiero w kolejnym roku, przy decyzji o przyznaniu zwrotu podatku.



77) Pracuje już Pan/i na poczcie i otrzymał/a Pan/i list o braku zaświadczenia studenckiego lub zaświadczenia o niekaralności. Co to znaczy i co ma Pan/i zrobić?

Wszystkie Państwa dokumenty są przekazywane pocztą niezwłocznie po ich otrzymaniu. List o jakichś brakach może nastąpić, gdy dokumenty zostały przesłane do nas w innym terminie i np. ktoś z pracowników poczty je przeoczył (niestety mieliśmy już takie pojedyncze przypadki).

Jednak taki list może również być wysłany z powodu:

- **błądu na zaświadczeniu studenckim**, np. data wakacji nie zgadza się (nie pracują Państwo podczas wakacji), w dacie wakacji lub zakończenia studiów jest wpisany zły rok, brakuje daty od kiedy do kiedy Państwo mają wakacje i czas studiowania, data zakończenia studiów przypada na koniec tych wakacji (w tym przypadku należy przedstawić dokument z bezpłatnej szkoły policealnej lub magisterki, że będą Państwo kontynuować naukę od września/ października).
- **starego zaświadczenia o niekaralności** (starsze niż 5 miesięcy) lub w przypadku, gdy nie zostało do niego dołączone tłumaczenie przysięgłe na język niemiecki.

Braki/ błędy prosimy uzupełnić i oddać wydrukowane skany na swoim oddziale.

Prosimy je również wysłać do nas na mail: personaldirekt@dpdhl.com

Treść maila:

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei meine aktuelle Immatrikulationsbescheinigung/ mein aktuelles Führungszeugnis.

Mit freundlichen Grüßen,

imię i nazwisko

data urodzenia

nr SAP pracownika (jest na każdym liście od poczty)

ZSP: (nazwa miejscowości w której Pan/i pracuje)

78) Przy rozliczeniu otrzymał/a Pan/i 6 klasę podatkową. Co z tym zrobić?

6 klasę podatkową otrzymają Państwu, gdy nie został jeszcze Państwu nadany numer podatkowy (Steuer-ID-Nummer). Czas na jego oczekiwanie jest bardzo różny, czasem przychodzi zaraz po podjęciu zatrudnienia, a czasem nawet po zatrudnieniu (jest to zależy od niemieckiego urzędu skarbowego). Prosimy się jednak nie martwić, ponieważ nawet w przypadku 6 klasy podatkowej przy ostatnim rozliczeniu, otrzymają Państwo większy zwrot podatku. Ze względu na to, że podczas wakacyjnej pracy nie przekroczą Państwo kwoty wolnej od podatku, otrzymają Państwo 100% podatku, a więc jeżeli przy złej klasie podatkowej mieli Państwo potrącone więcej podatku, otrzymają Państwo większy zwrot. Zwrot podatku następuje po rozliczeniu podatkowym (instrukcje dotyczącą, jak wypełnić rozliczenie podatkowe, aby otrzymać zwrot podatku z Niemiec prześlemy Państwu na

początku kolejnego roku, po ogłoszeniu aktualnych formularzy podatkowych).

79) Czy mogę się ubiegać o świadectwo pracy od poczty.

Tak, lecz należy zrobić to niezwłocznie, najlepiej podczas Państwa pobytu w Niemczech. O świadectwo można ubiegać się do 6 miesięcy, jednak zalecamy zrobić to, gdy są Państwo na miejscu, ponieważ poczta często gdy ma wysłać takie zaświadczenie do Polski, to niestety z tym zwleka, przez co wydłuża się okres oczekiwania na świadectwo pracy.

80) Czy mogę od umowy z Holijob?

Tak, zgodnie z zapisami w umowie. Przykład zapisu z umowy:

§ 5.

Umowne prawo odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę

- 1. Zleceniodawca ma prawo od umowy odstąpić w terminie 7 dni od zawarcia tej umowy bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. Gdy Zleceniodawca rozpoczął już pracę w Niemczech, w takim przypadku nie można odstąpić od niniejszej umowy.*
- 2. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone w formie pisemnej i przesłane na adres e-mail ksiegowosc@holijob.pl. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie wypełnionego i podpisanego formularza odstąpienia od umowy (załącznik umowy).*
- 3. W przypadku odstąpienia od umowy po terminie wskazanym w § 5 pkt. 1., lecz nie późniejszym niż do 30 kwietnia bieżącego roku, Zleceniodawca będzie zwolniony z zapłaty wynagrodzenia o której mowa w § 4 ust.1b, czyli kwoty 370 euro (trzysta sześćdziesiąt euro) brutto. Kwota o której mowa § 4 ust.1a, czyli kwota 200 zł (dwieście złotych) brutto, nie będzie podlegać zwrotowi. Rezygnacja nie będzie jednak obowiązywać w przypadku odstąpienia od umowy po 30 kwietnia bieżącego roku lub w terminie krótszym niż 14 dni do rozpoczęcia pracy - oznacza to, że w przypadku rezygnacji tuż przed przyjazdem, postanowienia niniejszej umowy dotyczące wynagrodzenia Wykonawcy nadal będą obowiązywać.*
- 4. W przypadku zamknięcia granic z powodu COVID-19 do 15 czerwca bieżącego roku lub okresu dwóch tygodni przed rozpoczęciem pracy, a przez to niemożności wyjechania do pracy w Niemczech, wszystkie wpłaty zostaną Państwu zwrócone.*
- 5. Załącznikiem do umowy jest „Informacja dla konsumentów podpisujących umowę”.*